



Als Teil der international erfolgreich agierenden ITW-Unternehmensgruppe mit mehr als 45.000 Mitarbeitern in 55 Ländern verfügen wir über die Ressourcen und den langen Atem eines Weltunternehmens.

Unser Spezialgebiet ist die Fertigung von Befestigungselementen - aus Kunststoff oder Metall - für den Automotive-Bereich. Mittels moderner Spritzgusstechnik, Stanz-Biege-Verfahren und automatischer Montage werden diese hergestellt. Rund um diese Kernkompetenz bündeln wir eine Vielzahl von Leistungen, die eine ganzheitliche, umfassende Betreuung unserer Kunden ermöglichen, von der Entwicklung bis zur integrierten Montage.

Für unseren Standort **Enkenbach** suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

Officer Customer Service & Versand (m/w/d)

Aufgaben:

- Bearbeitung von Bestellungen / Lieferabrufen der ITW Kunden
- Terminverfolgung und Überwachung der Kundenaufträge
- Kommunikation mit dem Kunden (in Deutsch und Englisch, ggf. weitere Sprachen)
- Belieferung der Kunden unter Vermeidung von Zusatzkosten
- Bearbeitung von kundenspezifischen Internetportalen (in englischer und deutscher Sprache)
- Bei Bedarf, Unterstützung der Kollegen im Versand

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Belastbarkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten im internationalen Umfeld
- Idealerweise einschlägige Berufserfahrung in der Automobilzulieferindustrie

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und die letzten Zeugnisse) an:

Thomas Hahn | HR

ITW Fastener Products GmbH
Am Pulverhäuschen 7
67677 Enkenbach-Alsenborn | Germany
bewerbungen.enkenbach@itw-efc.com
www.itw-fasteners.com

Wir behandeln Ihre Unterlagen streng vertraulich und garantieren eine zeitnahe Kontaktaufnahme.

www.itw-fasteners.com