

# ITW Fastener Products GmbH

## Kleine Teile - Große Wirkung



Wir sind Teil der international erfolgreich agierenden ITW-Unternehmensgruppe, die mit ca. 43.000 Mitarbeitern in 52 Ländern vertreten ist. Die ITW ist sehr dezentral organisiert, d.h. die einzelnen Divisionen agieren weitgehend eigenständig. In unserer Division arbeiten ca. 700 Mitarbeiter in vier Werken und mehreren Vertriebsstandorten.

Unser Spezialgebiet ist die Fertigung von Befestigungselementen aus Kunststoff für den Automotive-Bereich, die mittels moderner Spritzgusstechnik und automatischer Montage hergestellt werden.

Für unseren Standort Creglingen-Münster suchen wir eine\*n

## Sachbearbeiter\*in Customer Service

### Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenaufträgen (EDI, Fax, Email, Internet Portale)
- Teile Disposition (Schnittstellenkoordination Kunden, Fertigung, Versand)
- Erstellung Packzettel und Bearbeitung Warenausgangslisten
- Koordination der fristgerechten Lieferung
- Sachbearbeitung und Kundenbetreuung
- Vorbereitende Tätigkeiten für die Buchhaltung
- Bearbeitung von Online-Kundenportalen

### Anforderungen:

- Sie sollten eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie Erfahrung im Customer Service mitbringen
- Sie besitzen ein freundliches Auftreten, der Umgang mit Kunden macht Ihnen Spaß und Sie sind serviceorientiert
- Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus
- Sie haben sehr gute organisatorischen Fähigkeiten und bewahren auch in hektischen Situationen die Ruhe
- Gute MS Office Kenntnisse sowie Umgang mit ERP-Programmen, idealerweise INFOR
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache runden ihr Profil ab

Neben den fachlichen Anforderungen ist für uns aber auch wichtig, dass es menschlich passt.

### Was erwartet Sie?

Wir bieten eine eigenverantwortliche Tätigkeit mit Gestaltungsspielraum. Gegenseitiger Respekt und Vertrauen prägen unser Miteinander. Im Team arbeiten wir zusammen, um unsere Ziele zu erreichen. In Nicht Corona Zeiten haben wir Kantine und auch Firmenfeiern. Weihnachts- und Urlaubsgeld, 30 Tage Urlaub, Mitarbeiterkreditkarte, JobRad und Rabattprogramme sind Benefits für unsere Mitarbeitenden

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen an: [bewerbung@itwfasteners.com](mailto:bewerbung@itwfasteners.com)

### Waltraud Schiller | Human Resources

ITW Fastener Products GmbH  
Hörle 5  
97993 Creglingen | Germany  
[www.itw-fasteners.com](http://www.itw-fasteners.com)