



Um unser vorrangiges Ziel durch wettbewerbsfähige Produkte für unsere Kunden ein kompetenter, innovativer und verlässlicher Partner zu bleiben und eine langfristige Kundenzufriedenheit sicherzustellen, müssen die Qualität der Produkte, Prozesse und Leistungen, der Umweltschutz und die Sicherheit dauerhaft gewährleistet werden. Unsere Qualitätsgrundsätze sind daher für jeden Mitarbeiter bindend und es ist Aufgabe der Vorgesetzten, dieses Qualitätsdenken und Verantwortungsgefühl vorzuleben.

Wir alle sind für die Qualität unserer erbrachten Leistungen selbst verantwortlich!

#### **Ziele des Qualitätsauftrages:**

- Die Kunden durch Qualität von Produkt und Leistung zufrieden zu stellen.
- Ein „Totales Qualitätsmanagementsystem“ anzuwenden, dessen Aufbau externer und interner Anforderungen entspricht.
- Proaktiv zu handeln und rechtzeitig auf Kundenforderungen zu reagieren.
- „Null-Fehler“ anzustreben und damit die ITW-Divisionsziele
  - ▶ „Sofort Richtig“,
  - ▶ „Jederzeit Richtig“ und
  - ▶ „Kontinuierlich Verbessern“zu erreichen.
- Nach ständiger Verbesserung zu streben durch Abstellen der Ursachen von Fehlern sowie Analyse der Rückmeldungen aus unseren Prozessen und der unserer Kunden.
- Das Qualitätsbewusstsein und Engagement der Mitarbeiter durch ständiges Training und Schulungsprogramme zur Firmenpolitik, zu internen Abläufen, Zielsetzungen und Qualitätstechniken zu fördern.
- Verpflichtung durch Einbeziehung der Mitarbeiter und Zuteilen von Verantwortung für die Qualität ihrer Arbeit, sowie durch Nutzen von Systemen und das Befolgen von dokumentierten Verfahren einzuhalten.
- Minimierung der Kosten für Nichtqualität durch fortlaufende Überprüfung, Bewertung und Verbesserung, sowie die Kosten für Vorbeugemaßnahmen und Fehlerbeseitigung auf ein Minimum zu reduzieren.

Giesen-Emmerke, den 14.03.2022

**Xavier Pont Farré**  
Plant Manager